

# ការធ្វើបណ្តឹងអំពីសាលារៀនរបស់យើង

យើងប្តេជ្ញាថានឹងដោះស្រាយបណ្តឹងឱ្យបានឆាប់រហ័ស ដូច្នេះវាជាការប្រសើរ ប្រសិនបើអ្នកប្រាប់យើងអំពីការព្រួយបារម្ភរបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់បំផុត តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

ចំពោះបញ្ហាខ្លះ វាជាការសមស្របក្នុងការនិយាយជាមួយនាយកសាលា។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថា អ្នកនឹងត្រូវធ្វើបណ្តឹងទៅអ្នកណា គ្រូបង្រៀន ឬបុគ្គលិកការិយាល័យសាលារបស់កូនអ្នក អាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានទំនាក់ទំនងត្រឹមត្រូវ។



**ការនិយាយអំពីបញ្ហា អាចជាវិធីល្អបំផុតដើម្បីចាប់ផ្តើមដោះស្រាយ។**

ចាប់ផ្តើមដោយទាក់ទងមកគ្រូបង្រៀនរបស់កូនអ្នក ដោយនិយាយជាមួយបុគ្គលិកការិយាល័យសាលា ឬប្រសិនបើនៅសាលាមធ្យមសិក្សា សូមព្យាយាមជាមួយអ្នកប្រឹក្សាប្រចាំថ្នាក់។ អ្នកអាចលើកបណ្តឹងរបស់អ្នកដោយផ្ទាល់ តាមអ៊ីមែល តាមទូរស័ព្ទ ឬតាមលិខិត ប្រសិនបើអ្នកចង់។ សូមផ្ញើតេឡេក្រាមជាមួយគ្រូ ឬទូរស័ព្ទទៅសាលារៀន ហើយស្នើសុំការណាត់ជួបមួយ។



**ពេលខ្លះ យើងអាចស្នើសុំឱ្យអ្នកធ្វើបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ សូមដាក់បញ្ចូលព័ត៌មានលម្អិតហើយប្រាប់យើងពីអ្វីដែលអ្នកចង់ឱ្យកើតឡើងជាលទ្ធផលនៃបណ្តឹងនោះ។**

យើងអាចជួយអ្នករៀបចំបណ្តឹងរបស់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ អ្នកក៏អាចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបណ្តឹង ឬ Feedback Assist widget ដែរ - ទាំងពីរមាននៅលើវិបសៃតមរបស់ក្រសួងអប់រំ។ សូមផ្ញើតេឡេក្រាមជាមួយគ្រូ ឬទូរស័ព្ទទៅសាលារៀន ហើយស្នើសុំការណាត់ជួបមួយ។



ក្នុងករណីជាច្រើន បុគ្គលិកអាចគ្រប់គ្រងបណ្តឹងដែលបានធ្វើដោយផ្ទាល់ មកកាន់ពួកគេ។ បណ្តឹងខ្លះនឹងត្រូវការការចូលរួមពីនាយកសាលា ឬអ្នកគ្រប់គ្រងកន្លែងការងារ។

អ្នកគ្រប់គ្រងពាក្យបណ្តឹងនឹងប្រមូលព័ត៌មានដែលពួកគេត្រូវការដើម្បីវាយតម្លៃពីកិច្ចខិតខំឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីវិធីល្អបំផុតលើដំណោះស្រាយ។ អ្នកគ្រប់គ្រងបណ្តឹងអាចធ្វើការសាកសួរមុនពេលទាក់ទងមកអ្នក។

នៅពេលឆ្លើយតបទៅនឹងបណ្តឹង យើងអាចធ្វើកិច្ចការមួយ ឬច្រើនដូចខាងក្រោម៖

- ចាត់វិធានការដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា ឬធ្វើឱ្យស្ថានភាពបានប្រសើរឡើង
- សុំទោស
- ផ្តល់ជូនការពន្យល់
- ទទួលស្គាល់ថា ស្ថានភាពក្នុងតែបានគ្រប់គ្រងល្អប្រសើរជាងឬខុសគ្នា
- ទទួលរ៉ាប់រងដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញនូវគោលនយោបាយដែលជាលទ្ធផលនៃបណ្តឹងរបស់អ្នក។

ពេលខ្លះ យើងប្រហែលជាមិនអាចផ្លាស់ប្តូរអ្វីដែលបានកើតឡើង ឬអ្នកគ្រប់គ្រងបណ្តឹងនឹងសម្រេចចិត្តថា ការសម្រេចចិត្តដើមគឺសមរម្យនៅក្នុងកាលៈទេសៈនោះ។ ទោះជាលទ្ធផលអ្វីក៏ដោយ អ្នកគ្រប់គ្រងបណ្តឹងនឹងផ្តល់ហេតុផលច្បាស់លាស់ជូនអ្នក ចំពោះការសម្រេចចិត្តរបស់ពួកគេ។ ការនេះប្រហែលជាធ្វើឡើងនៅក្នុងការប្រជុំ ឬតាមទូរស័ព្ទ ឬតាមអ៊ីមែល។

**ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងលទ្ធផល** អ្នកអាចស្នើសុំនិយាយជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងបណ្តឹង ដើម្បីនិយាយអំពីបញ្ហានោះ និងលើកឡើងពីកង្វល់របស់អ្នក។

**ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមិនពេញចិត្ត ឬជឿជាក់ថាលទ្ធផលបណ្តឹងមិនត្រឹមត្រូវ និង/ឬ ដំណើរការដោះស្រាយបណ្តឹងមិនយុត្តិធម៌** អ្នកអាចស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញ។ សំណើនេះគួរតែបញ្ជូនទៅប្រធានគ្រប់គ្រងបណ្តឹងដំបូង ឬអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់ពួកគេ។

ការពិនិត្យឡើងវិញគួរតែបានធ្វើឡើងដោយបុគ្គលម្នាក់ ដែលមិនជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងបណ្តឹងក្នុងលំដាប់ណាមួយ ហើយមិនបានទាក់ទងក្នុងការគ្រប់គ្រងបណ្តឹង។

ការពិនិត្យឡើងវិញពីខាងក្រៅនៃបណ្តឹង អាចធ្វើឡើងដោយអង្គការនានាដូចជា NSW Ombudsman។

**សេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់**

ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅនាយកសាលារបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសា ដើម្បីជួយក្នុងការសាកសួររបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាកម្មអ្នកបកប្រែភាសាតាមទូរស័ព្ទ លេខ 131 450 ហើយស្នើសុំអ្នកបកប្រែភាសារបស់អ្នក។ សូមប្រាប់ប្រតិបត្តិករនូវលេខទូរស័ព្ទដែលអ្នកចង់ហៅ ហើយប្រតិបត្តិករនឹងរៀបចំអ្នកបកប្រែភាសាតាមទូរស័ព្ទជូនអ្នក ដើម្បីជួយក្នុងការសន្ទនា។ អ្នកនឹងមិនត្រូវគេគិតថ្លៃសម្រាប់សេវាកម្មនេះទេ។

