

## Apa yang perlu saya ketahui jika saya ingin mengajukan banding atas suspensi atau pengeluaran?

### Informasi bagi orangtua/pengasuh

#### Apa itu banding?

Banding adalah ketika Anda meminta suatu keputusan ditinjau kembali. Hal ini terjadi karena Anda kurang puas dengan keputusan yang telah dibuat.

#### Bagaimana cara mengajukan banding atas suspensi atau pengeluaran?

Anda dapat mengajukan banding atas suspensi atau pengeluaran jika Anda percaya bahwa kepala sekolah telah membuat keputusan yang tidak adil atau tidak mengikuti kebijakan dan prosedur dengan benar. Siswa, orangtua dan pengasuh dapat mengisi [formulir banding](#).

Banding dapat diajukan ke [Kantor Pendidikan](#) setempat. Kantor Pendidikan setempat dapat membantu Anda memahami prosesnya. Mereka juga dapat membantu Anda menulis surat banding. Sekolah anak Anda dapat memberikan informasi kontak untuk Kantor Pendidikan setempat.

Keputusan tentang banding akan dibuat oleh Direktur, Kepemimpinan Pendidikan atau Direktur Eksekutif, Kinerja Sekolah dan akan memakan waktu antara 15 hingga 20 hari sekolah untuk diproses. Anda akan dihubungi ketika banding diajukan dan keputusan dibuat. Jika Anda memerlukan informasi lebih lanjut, Anda dapat menghubungi Kantor Pendidikan setempat di mana banding diajukan.

#### Hasil dari banding atas suspensi

Jika banding atas suspensi dikabulkan, dan pembuat keputusan setuju dengan permohonan Anda, kepala sekolah akan menghubungi Anda untuk memastikan anak Anda kembali ke sekolah sesegera mungkin. Keputusan banding akan dicatat dalam catatan mengenai anak Anda dan suspensi akan dihapus dari catatan mengenai anak Anda.

Jika banding tentang suspensi tidak dikabulkan, dan pembuat keputusan tidak setuju dengan permohonan Anda, anak Anda akan tetap menjalani suspensi sampai tanggal yang disepakati.

#### Hasil banding atas pengeluaran dari sekolah

Jika banding tentang pengeluaran dikabulkan, dan pembuat keputusan setuju dengan permohonan Anda, kepala sekolah perlu bekerja sama dengan Anda untuk mengatasi masalah-masalah keselamatan serius dan menerapkan langkah-langkah dukungan agar anak Anda dapat kembali ke sekolah. Keputusan banding akan dicatat dalam catatan mengenai anak Anda dan pengeluaran akan dihapus dari catatan mengenai anak Anda.

Jika banding atas pengeluaran tidak didukung, dan pembuat keputusan tidak setuju dengan permohonan Anda, mungkin ada berbagai pilihan lain yang tersedia untuk anak Anda. Kepala sekolah akan bekerja sama dengan Anda untuk mengatur lingkungan yang lebih sesuai dengan kebutuhan anak Anda.

Jika banding atas pengeluaran tidak didukung dan anak Anda berusia 17 tahun ke atas, Anda dan anak Anda harus mencari opsi untuk melanjutkan belajar atau bertransisi ke bekerja.

#### Informasi apa yang dapat saya peroleh dari sekolah?

Anda dapat meminta kepada sekolah informasi lebih lanjut tentang apa yang telah terjadi dan alasannya. Sekolah harus menjelaskan kepada Anda alasan di balik setiap keputusan, tindakan apa yang akan dilakukan, dan apa yang harus dilakukan jika Anda menghadapi masalah.

#### Bagaimana cara untuk mengajukan keluhan?

Informasi mengenai [mengadvokasi untuk anak Anda](#) tersedia bagi orangtua. Informasi mengenai [mengajukan keluhan](#) juga tersedia jika Anda masih memiliki kekhawatiran mengenai suspensi tersebut atau proses banding pengeluaran dari sekolah.

Informasi tentang berkomunikasi dengan sekolah disediakan dalam [Piagam Komunitas Sekolah](#).

#### Layanan juru bahasa lewat telepon

Jika Anda ingin menghubungi sekolah dan memerlukan bantuan dalam hal bahasa Inggris, silakan hubungi layanan juru bahasa lewat telepon di 131 450, beri tahu mereka bahasa apa yang Anda butuhkan lalu minta operator untuk menelepon sekolah. Operator akan mencarikan juru bahasa untuk membantu Anda dalam percakapan Anda. Anda tidak akan dikenakan biaya untuk layanan ini.