



Što je maltretiranje?

Maltretiranje ima tri glavne karakteristike. To:

- uključuje zloupotrebu moći u nekoj vezi
- je trajno ponašanje koje se ponavlja, te
- uključuje ponašanje koje može naškoditi.

Maltretiranje se može događati i na internetu. To se zove zastrašivanje na internetu (cyberbullying), gdje se koristi tehnologija kao što je internet ili mobilna tehnologija, da bi se nekog zastrašivalo. Može uključiti slanje uvredljivih tekst poruka i imejlava, objavljivanje uvredljivih poruka i neprikladnih komentara i fotografija drugih osoba.

Maltretiranje bilo koje vrste nije prihvatljivo u NSW školama, bez obzira na razlog. Škole se zalažu za saradnju s roditeljima, osobljem i đacima, da se maltretiranje spriječi, a kad se dogodi da se reaguje brzo i efikasno.

Šta možete uraditi ako je vaše dijete žrtva maltretiranja?

Smireno saslušajte i saznajte cijelu priču

Vaše dijete treba znati da ga neko želi saslušati. Njihovi osjećaji su važni, a ono što ih brine treba ozbiljno shvatiti. Podstaknite svoje dijete da objasni šta se dogodilo. Svom djetetu objasnite da maltretiranje treba prijaviti.

Nakon što čujete šta ga brine, ako treba postavite pitanja da saznate više detalja: ko, šta, gdje, kada.

Svom djetetu objasnite da ono nije krivo

Djeca ponekad sami sebe okrivljuju i onda se osjećaju još gore. Recite nešto u znak podrške, kao na primjer 'To je stvarno teško podnositi', ili 'Baš mi je drago što si mi to rekao. U školi se moraš osjećati sigurno'.

Pitajte svoje dijete šta želi učiniti – i šta želi da vi uradite

Važno je da svom djetetu pomognete da nađe vlastito rješenje, jer će mu to pomoći da stekne osjećaj da donekle ima kontrolu nad tom situacijom.

Ako vašem djetetu ne prijete neposredna opasnost i osjeća se samopouzđano, može pokušati ove strategije:

- Ignorirati zlostavljača.
- Okrenuti mu leđa i maknuti se.
- Ponašati se ili pretvarati da mu to uopšte nije važno.
- Odrešito reći "Ne" ili "Prestani!".

Ako se maltretiranje događa u školi, podržite svoje dijete da obavijesti nastavnike. Ako vaše dijete želi razgovarati s nekim van škole ili smatrate da bi mu pomogla dodatna podrška, možete mu reći da ode na vebajst dežurne službe za pomoć djeci (Kids Helpline). Može i besplatno nazvati 1800 55 1800.

Kada da kontaktiram školu?

Vaše dijete možda ne želi da vi razgovarate sa školskim osobljem. Razgovarajte o tome i uvjerite ga da u školi žele znati o tome i da mogu pomoći.

Po potrebi, zakažite razgovor s nastavnikom svog djeteta. Možete zatražiti i razgovor sa školskim direktorom.

Ako ste zabrinuti za bezbjednost svog djeteta, smjesta nazovite školu.

Podrška za roditelje i staratelje

Kids Helpline je i služba za roditelje, sa stručnim timom koji nudi podršku, informacije i savjetovanje za roditelje djece od 0-18 godina. Možete ih nazvati po cijeni lokalnog poziva, od 9 ujutro do 9 navečer, od ponedjeljka do petka, te od 4 popodne do 9 navečer preko vikenda, na 1300 1300 52.

Telefonska služba tumača

Ako želite kontaktirati školu ili NSW broj za roditelje (Parent Line NSW) a trebate pomoć oko engleskog, molimo nazovite telefonsku službu tumača na 131 450, recite im koji jezik trebate i zamolite operatera da nazove. Operater će organizovati tumača na liniji, da vam pomogne oko razgovora. Za ovu uslugu vi ništa ne plaćate.