

رتبه‌بندی کیفی خدمات آموزشی و مراقبتی

کیفیت اهمیت دارد

خدمات در هفت زمینه کیفی مورد ارزیابی قرار می‌گیرند، که در نهایت رتبه کلی را تعیین می‌کنند. این یک سیستم مبتنی بر قبولی یا مردودی نیست، بلکه به گونه ای طراحی شده تا بهبود مداوم کیفیت را برای هر یک از خدمات ارتقا دهد.

در نیو ساوت ویلز، رتبه‌بندی کیفی خدمات آموزشی و مراقبتی دوران اوان کودکی با استفاده از یک طرح ساده ستاره نمایش داده می‌شود، تا اطلاعات مهم درباره رتبه کلی خدمات، و همچنین رتبه آن در هر یک از زمینه‌های کیفی را در اختیار خانواده‌ها قرار دهد.

انتخاب خدمات آموزشی و مراقبتی باکیفیت برای فرزندتان، یکی از مهمترین تصمیماتی است که در زندگی خواهید گرفت.

خدمات آموزشی و مراقبتی مطابق با استاندارد ملی کیفیت (National Quality Standard) (NQS) ارزیابی می‌شوند که معیارهای کیفی برای همه خدمات آموزشی و مراقبتی در سراسر استرالیا را تعیین می‌کند.



همه خدمات به پشتیبانی اداره، به صورت مداوم در مسیر بهبود کیفی قرار دارند. رتبه‌بندی‌های کیفی نشان می‌دهند که یک خدمت خاص، در زمان مشخص، کجای مسیر پیشرفت خود قرار دارد.

| | |
|--------------------------------------|---|
| نیاز به بهبود قابل ملاحظه | خطری قابل ملاحظه در زمینه ایمنی، بهداشت و تندرستی کودکان شناسایی شده است. اقدامی فوری برای رسیدگی به مشکلات انجام خواهد شد. |
| فعالیت در راستای استاندارد ملی کیفیت | خدمات برنامه‌های آموزشی و مراقبتی ایمن ارائه می‌دهد، اما یک یا چند زمینه برای پیشرفت و بهبود شناسایی شده‌اند. |
| مطابق با استاندارد ملی کیفیت | خدمات با استاندارد ملی کیفیت مطابقت دارد. خدمات در هر هفت زمینه کیفی، خدمات آموزشی و مراقبتی باکیفیت ارائه می‌دهد. |
| فراتر از استاندارد ملی کیفیت | خدمات حداقل در چهار از هفت زمینه کیفی، از الزامات استاندارد ملی کیفیت فراتر رفته است. |
| عالی | خدماتی که در هر هفت زمینه کیفی از استاندارد ملی کیفیت، فراتر از استاندارد ملی کیفیت رتبه بندی شده اند، می‌توانند برای دریافت رتبه عالی به نهاد کنترل کیفیت خدمات آموزشی و مراقبتی کودکان در استرالیا (ACECQA) درخواست ارائه دهند. |

رتبه کلی خدمات چگونه مشخص می‌شود؟

اگر خدماتی در هر یک از زمینه‌های کیفی پایین‌تر از NQS رتبه بندی شود، رتبه کلی نمایانگر پایین‌ترین رتبه کسب شده برای یک زمینه کیفی است. برای دستیابی به رتبه فراتر از استاندارد، یک خدمات باید در چهار زمینه کیفی یا بیشتر، از استانداردهای NQS فراتر رود که دو مورد از آنها باید در زمینه‌های کیفی 1، 5، 6 یا 7 باشند.

چگونه می‌توانم از رتبه کسب شده توسط خدمات مطلع شوم؟

همه خدمات مطابق با قانون موظف هستند تا رتبه‌بندی کیفی خود را در محوطه ساختمانشان به نمایش درآورند. شما همچنین می‌توانید رتبه‌بندی کیفی خدمات را در وبسایت Starting Blocks ACECQA مشاهده کنید.

فراموش نکنید که این موارد را از مسئولان خدمات پرسید

- رتبه‌بندی کیفی آنها مطابق با استاندارد ملی کیفیت چیست؟
- چگونه الزامات تعیین شده در استاندارد ملی کیفیت را برآورده می‌کنند؟
- چگونه علایق فرزند شما را در برنامه گسترده‌تر آموزشی خواهند گنجانند؟
- برنامه آنها برای بهبود کیفی چیست؟

رتبه‌بندی کیفی نشان‌دهنده عملکرد خدمات مطابق با معیارهای هفت زمینه کیفی است.

این زمینه‌ها عبارتند از:

زمینه کیفی 1

برنامه و فعالیت‌های آموزشی

برنامه و فعالیت‌های آموزشی ارائه شده از سوی مربیان، کودک‌محور و مهیج هستند و فرصت‌های بهبود و گسترش یادگیری و رشد هر کودک را به حداکثر می‌رسانند.

زمینه کیفی 2

بهداشت و ایمنی کودکان

کودکان حق دارند خدمات باکیفیت آموزشی و مراقبتی را در محیطی تجربه کنند که از بهداشت، ایمنی و تندرستی آنها محافظت کرده و این موارد را ارتقا دهد.

زمینه کیفی 3

محیط فیزیکی

محیط فیزیکی ایمن و مناسب است و طیف غنی و متنوعی از تجربیات را در اختیار کودکان قرار می‌دهد که ارتقا دهنده روند یادگیری و رشد آنان است.

زمینه کیفی 4

تمهیدات کارگزینی

مربیان دارای صلاحیت و باتجربه که ارتباطی صمیمی و محترمانه با کودکان برقرار می‌کنند، محیط‌های قابل پیش‌بینی ایجاد کرده و کودکان را به مشارکت فعال در برنامه‌های آموزشی ترغیب می‌کنند.

زمینه کیفی 5

روابط با کودکان

روابط با کودکان به شیوه‌ای پاسخگو و محترمانه است و حس امنیت و تعلق در کودکان را افزایش می‌دهد.

زمینه کیفی 6

مشارکت‌های گروهی با خانواده‌ها و جوامع محلی

مشارکت‌های گروهی با خانواده‌ها عاملی اساسی در دستیابی به نتایج باکیفیت برای کودکان به حساب می‌آید، و مشارکت‌های جامعه محلی بر اساس تبادلات فعال، مشاوره و همکاری ضروری هستند.

زمینه کیفی 7

مدیریت و رهبری

رهبری و مدیریت موثر خدمات، در ایجاد محیط‌های باکیفیت برای یادگیری و رشد کودکان نقش دارند. رهبران کارآمد، ارزش‌های مشترکی برای خدمات ایجاد می‌کنند و مسیرهای روشنی را برای ارتقای مداوم خدمات تعیین می‌کنند.