

Dịch vụ tư vấn học đường

Thông tin cho phụ huynh và người chăm sóc

Tất cả các trường công lập ở NSW đều có hỗ trợ tâm lý thông qua dịch vụ tư vấn học đường.

Dịch vụ tư vấn học đường bao gồm các cố vấn học đường và nhà tâm lý học học đường cung cấp các dịch vụ tư vấn, thẩm định tâm lý và can thiệp cho học sinh từ vườn trẻ đến Lớp 12. Họ làm việc cùng với gia đình, nhân viên trường và các chuyên gia khác để hỗ trợ các nhu cầu học tập, sức khỏe tâm thần và an sinh của học sinh, và tạo ra môi trường học tập an toàn, lành mạnh và nâng đỡ.

Tất cả nhân viên tư vấn học đường đều có bằng cấp hậu đại học về tâm lý học và áp dụng chuyên môn của họ trong các vấn đề về sức khỏe tâm thần, học tập, và hành vi để giúp trẻ em và thanh thiếu niên thành công trong việc học tập, xã hội, hành vi, và tình cảm.

Cố vấn học đường hoặc nhà tâm lý học học đường có thể:

- tư vấn cho học sinh
- thẩm định các nhu cầu học tập và sức khỏe tâm thần của học sinh
- cộng tác làm việc với giáo sư và nhân viên chuyên môn
- giúp gia đình hiểu và lo liệu cho các nhu cầu học tập và sức khỏe tâm thần của con em
- liên lạc với các cơ quan bên ngoài và các chuyên gia sức khỏe tâm thần để cung cấp sự hỗ trợ toàn diện và phối hợp cho từng học sinh.

Khi làm việc với học sinh, phụ huynh hoặc người chăm sóc, và giáo sư, nhân viên tư vấn học đường sẽ giải thích cách họ làm việc, lắng nghe những gì được cho biết, giúp làm sáng tỏ các chọn lựa và khuyến khích việc đưa ra quyết định sáng suốt.

Bảo mật

Nhân viên tư vấn học đường cung cấp sự hỗ trợ tâm lý tự nguyện và bảo mật cho học sinh. Thông tin bảo mật sẽ không được cho người khác biết mà không có sự cho phép của học sinh, phụ huynh, hoặc người chăm sóc trừ khi luật pháp yêu cầu hoặc để ngăn ngừa nguy cơ nghiêm trọng đối với sự an toàn hoặc an sinh.

Giới thiệu

Các ưu tiên để được hỗ trợ tư vấn học đường được xác định trong sự tham vấn với các nhóm phúc lợi và học tập của trường. Phụ huynh hoặc người chăm sóc có mối quan ngại về việc học tập, sức khỏe tâm thần và/hoặc an sinh của con em mình có thể xin hẹn gặp bằng cách liên lạc với trường. Học sinh cũng có thể tự giới thiệu hoặc nhờ phụ huynh hoặc giáo sư trợ giúp để xin hẹn.

Dịch vụ thông ngôn qua điện thoại

Nếu quý vị muốn biết thêm chi tiết, xin vui lòng gọi cho trường. Nếu quý vị cần thông ngôn viên trợ giúp khi hỏi, xin gọi Dịch vụ Thông ngôn qua Điện thoại theo số 131 450 và xin thông ngôn viên nói tiếng Việt.

Cho nhân viên tổng đài biết số điện thoại quý vị muốn gọi, và nhân viên sẽ kiểm thông ngôn viên giữ đường dây để giúp quý vị trong cuộc đàm thoại. Dịch vụ này miễn phí cho quý vị.