

# Serviço de aconselhamento escolar

## Informações para pais e responsáveis

Todas as escolas públicas de NSW possuem acesso a suporte psicológico através do serviço de aconselhamento escolar.

O serviço de aconselhamento escolar inclui conselheiros escolares e psicólogos escolares que oferecem serviços de avaliação e intervenção psicológica e de aconselhamento para alunos da pré-escola (pre-school) até o 12º ano (Year 12). Eles trabalham em conjunto com as famílias, funcionários da escola e outros profissionais para dar suporte às necessidades de aprendizado, saúde mental e bem-estar dos alunos, e para criar ambientes de aprendizado seguros, saudáveis e acolhedores.

Todos os funcionários de aconselhamento possuem qualificações de pós-graduação em psicologia, e aplicam seus conhecimentos especializados em saúde mental, aprendizado e comportamento para ajudar crianças e jovens a serem bem sucedidos academicamente, socialmente, emocionalmente e em relação a comportamento.

O conselheiro escolar ou psicólogo escolar pode:

- oferecer aconselhamento aos alunos
- avaliar as necessidades de saúde mental e aprendizado do aluno
- trabalhar colaborativamente com professores e funcionários especializados
- ajudar as famílias a entender e gerenciar as necessidades de saúde mental e aprendizado de seus filhos
- estabelecer contato com profissionais de saúde mental e agências externas para oferecer suporte coordenado e abrangente para alunos individualmente.

Ao trabalhar com alunos, pais ou responsáveis, e professores, os funcionários de aconselhamento explicarão como trabalham, ouvirão atentamente o que for dito, ajudarão a esclarecer opções e incentivarão tomadas de decisões conscientes.

## Confidencialidade

Os funcionários de aconselhamento escolar oferecem suporte psicológico voluntário e confidencial aos alunos. Informações confidenciais não serão compartilhadas com outras pessoas sem autorização do aluno, pai, mãe ou responsável, a não ser que isto seja exigido por lei ou para evitar risco grave de segurança ou bem-estar.

## Encaminhamento

Prioridades para o suporte de aconselhamento escolar são determinadas em consulta às equipes de aprendizado e bem-estar da escola. Os pais ou responsáveis que estão preocupados em relação ao aprendizado, saúde mental e/ou bem-estar de seu filho podem pedir para marcar um horário entrando em contato a escola. Os alunos também podem se encaminhar sozinhos, ou então pedir ajuda aos pais ou professores para marcar um horário.

## Serviço de intérpretes por telefone

Se desejar saber mais informações, por favor, entre em contato com a escola. Se precisar de um intérprete para ajudá-lo em sua conversa, por favor, ligue para o Serviço de Intérpretes por Telefone, no número 131 450, e peça um intérprete em sua língua.

Diga ao operador o número do telefone para o qual deseja ligar, e o operador colocará um intérprete na linha para ajudá-lo em sua conversa. Este serviço não lhe será cobrado.