

學校諮詢服務

家長與照顧者須知

NSW所有公立學校都通過學校諮詢服務提供心理支援。

學校諮詢服務包括由學校輔導員和學校心理學家為學前班至12年級的學生提供諮詢、評估和干預服務。他們與家庭、學校教職員工和其他專業人員一起，為學生的學習、精神健康和幸福需求提供幫助，營造安全、健康、有益的學習環境。

所有校內諮詢人員都有心理學研究生學歷，他們運用自己在精神健康、學習和行為方面的專長，幫助兒童和青少年在學業、社交、行為和情感方面取得成功。

學校輔導員或學校心理學家可以提供下列幫助：

- 為學生提供諮詢
- 評估學生的學習和精神健康需求
- 與教師和專業人員合作
- 幫助家人理解、管理孩子的學習和精神健康需求
- 與校外機構和精神健康專業人員聯繫，為個別學生提供協調一致的全方位幫助。

當學校輔導人員跟學生、家長或照顧者以及教師在一起的時候，他們會解釋他們的工作方式，認真傾聽對方意見，幫助對方清楚有哪些選擇，鼓勵對方在瞭解情況之後做出決定。

保密

學校輔導人員為學生提供自願的、保密的心理支援。除非法律要求或為了防止安全或福利受到嚴重威脅，否則未經學生、家長或照顧者的許可，不會跟他人分享保密資訊。

轉介

學校諮詢支援的優先順序是與學校學習和福利小組協商確定的。家長或照顧者如果對孩子的學習、精神健康和/或幸福有什麼擔憂，可以跟學校聯繫，申請預約。學生也可以自己要求諮詢，或者請家長或教職員工幫助預約。

電話口譯服務

如果您想瞭解更多資訊，請打電話給學校。如果您需要口譯員協助您查詢，請打號碼 131 450 給電話口譯服務熱線，要求安排您所使用語言的口譯員。

請告訴接線員您要撥打的電話號碼，接線員會安排一名口譯員協助您進行通話。這項服務不收取任何費用。