

# 学校咨询服务

## 家长与照顾者须知

NSW所有公立学校都通过学校咨询服务提供心理支持。

学校咨询服务包括由学校辅导员和学校心理学家为学前班至12年级的学生提供咨询、心理评估和干预服务。他们与家庭、学校教职员工和其他专业人员一起，为学生的学习、精神健康和幸福需求提供帮助，营造安全、健康、有益的学习环境。

所有校内咨询人员都有心理学研究生学历，他们运用自己在精神健康、学习和行为方面的专长，帮助儿童和青少年在学业、社交、行为和情感方面取得成功。

学校辅导员或学校心理学家可以提供下列帮助：

- 为学生提供咨询
- 评估学生的学习和精神健康需求
- 与教师和专业人员合作
- 帮助家人理解、管理孩子的学习和精神健康需求
- 与校外机构和精神健康专业人员联系，为个别学生提供协调一致的全方位帮助。

当学校辅导人员跟学生、家长或照顾者以及教师在一起的时候，他们会解释他们的工作方式，认真倾听对方意见，帮助对方清楚有哪些选择，鼓励对方在了解情况之后做出决定。

## 保密

学校辅导人员为学生提供自愿的、保密的心理支持。除非法律要求或为了防止安全或福利受到严重威胁，否则未经学生、家长或照顾者的许可，不会跟他人分享保密信息。

## 转介

学校咨询支持的优先顺序是与学校学习和福利小组协商确定的。家长或照顾者如果对孩子的学习、精神健康和/或幸福有什么担忧，可以跟学校联系，申请预约。学生也可以自己要求咨询，或请家长或教职员工帮助预约。

## 电话口译服务

如果您想了解更多信息，请打电话给学校。如果您需要口译员协助您查询，请拨打号码 131 450 给电话口译服务热线，要求安排您所使用语言的口译员。

请告诉接线员您要拨打的电话号码，接线员会安排一名口译员协助您进行通话。这项服务不收取任何费用。