

## Kukata rufaa ya kusimamishwa au kufukuzwa

### Karatasi ya ukweli ya mzazi/mlezi

#### Rufaa ni nini?

Rufaa ni ambapo unaomba uamuzi uangaliwe tena. Hii hutokea kwa sababu haufurahii uamuzi ambao umefanywa.

#### Je, ninawezaje kukata rufaa dhidi ya kusimamishwa au kufukuzwa?

Unaweza kukata rufaa ya kusimamishwa au kufukuzwa ikiwa unaamini kuwa mwalimu mkuu wa shule alifanya uamuzi usio wa haki au haukufuata taratibu sahihi. Wanafunzi, wazazi na walezi wanaweza kujaza [fomu ya rufaa](#).

Rufaa zinaweza kuwasilishwa kwa [Ofisi ya Elimu](#) ya mtaa. Ofisi ya Elimu ya mtaa inaweza kukusaidia kuelewa mchakato. Inaweza pia kukusaidia kuandika rufaa ile. Shule ya mtoto wako inaweza kukupa maelezo ya mawasiliano kwa Ofisi ya Elimu iliyo karibu nawe.

Rufaa moja tu inaweza kukatwa kwa kila uamuzi. Uamuzi kuhusu rufaa utafanywa na Mkurugenzi, Uongozi wa Elimu au Mkurugenzi Mkuu, Maendeleo ya Shule na utachukua kati ya siku za shule 15 hadi 20 kushughulikia. Utawasiliana wakati rufaa itakatwa na uamuzi kufanywa. Ikiwa unahitaji habari zaidi unaweza kuwasiliana na Ofisi ya Elimu ya mtaa ambapo rufaa ilikatwa.

#### Matokeo kutoka rufaa ya kusimamishwa

Ikiwa rufaa kuhusu kusimamishwa itakubaliwa, na mwamuzi anakubaliana na ombi lako, Mwalimu Mkuu atawasiliana nawe ili kuhakikisha mtoto wako anarudi shuleni haraka iwezekanavyo. Uamuzi wa rufaa utawekwa kwenye rekodi ya mtoto wako na kusimamishwa kutaondolewa kutoka rekodi ya mtoto wako.

Ikiwa rufaa juu ya kusimamishwa haiungwi mkono, na mwamuzi hakubaliane na ombi lako, mtoto wako atakaa kwenye kusimamishwa hadi tarehe iliyokubalika.

#### Matokeo kutoka rufaa ya kufukuzwa

Ikiwa rufaa kuhusu kufukuzwa itakubaliwa, na mwamuzi anakubaliana na ombi lako, mkuu atahitaji kufanya kazi nawe kutatua wasiwasi yoyote mkubwa wa usalama na kuweka hatua za msaada ili mtoto wako anaweza kurudi shuleni. Uamuzi wa rufaa utaandikwa kwenye rekodi za mtoto wako na kufukuzwa kutaondolewa kwenye rekodi za mtoto wako.

Ikiwa rufaa juu ya kufukuzwa haiungwi mkono, na mwamuzi hakubaliana na ombi lako, huenda kutakuwa anuwai ya uchaguzi mwingine unaopatikana kwa mtoto wako. Katika hali kadhaa, uamuzi unaweza kufanywa kumweka mtoto wako katika shule nyingine au mazingira mbadala yanayofaa zaidi kwa mahitaji yake. Mkuu wa shule atafanya kazi nawe kama hii itatokea.

Ikiwa rufaa juu ya kufukuzwa haiungwi mkono na mtoto ana umri wa zaidi ya miaka 17, wewe na mtoto wako munapaswa kutafuta chaguzi za kuendelea kujifunza au kubadili kazi.

#### Je, nifanyaje kutoa malalamiko?

Taarifa kuhusu [kumtetea mtoto wako](#) zinapatikana kwa wazazi. Maelezo [kuhusu kulalamika](#) yanapatikana pia ikiwa bado una wasiwasi kuhusu mchakato wa rufaa ya kusimamishwa au kufukuzwa.

Habari juu ya kuwasiliana na shule zinatolewa katika [Mkataba wa Jamii ya Shule](#).

#### Huduma ya mkalimani wa simu

Ikiwa unataka kuwasiliana na shule na unahitaji usaidizi na Kiingereza tafadhali piga simu kwa huduma ya mkalimani wa simu kwenye 131 450, umwambie lugha gani unayohitaji na mwombe mpigaji simu kupiga simu shuleni. Mpigaji simu atapata mkalimani kwenye simu kukusaidia na mazungumzo yako. Hutatozwa kwa huduma hii.