



### ¿Qué es bullying?

#### **Bullying (acoso/matonismo) tiene tres características clave**

- implica abuso de poder en una relación
- es constante y repetido, e
- implica comportamientos que pueden causar daño.

El **Bullying** también puede ocurrir en línea. Esto se conoce como ciberacoso (cyberbullying), y consiste en usar tecnología tal como internet o dispositivos móviles para intimidar a alguien. Puede incluir enviar textos y correos abusivos, publicar mensajes hirientes y poner comentarios inapropiados en fotos de otras personas.

El **Bullying** de ninguna clase es aceptable en las escuelas de NSW, cualquiera que sea la razón. Las escuelas están comprometidas a trabajar con los padres, personal y alumnos para prevenir el acoso, y responder de manera rápida y efectiva si efectivamente ocurre.

### ¿Qué puede hacer usted si su niño ha sido acosado/intimidado?

#### **Escúchele con calma y obtenga toda la historia**

Su niño necesita saber que está siendo escuchado. Sus sentimientos son de importancia y sus preocupaciones deben tomarse en serio. Explíquele al niño que es correcto denunciar el bullying.

Luego de oír sus preocupaciones, hágale preguntas para obtener más detalles si es necesario: quién, qué, dónde, cuándo.

#### **Asegúrele al niño que él/ella no tiene la culpa**

Los niños pueden culparse a sí mismos, lo cual puede hacer que se sientan aún peor. "Eso es realmente difícil de afrontar", o "Me alegro mucho de que me contaras. Tú deberías sentirte seguro en la escuela".

#### **Pregúntele al niño lo que quiere hacer, y lo que quiere que usted haga**

Es importante ayudar al niño a encontrar su propia solución porque eso le ayudará a sentir que tiene algún control sobre la situación.

Si el niño no está en peligro inminente, y se siente seguro de sí mismo, podría tratar estas estrategias:

- Ignorar el bullying.
- Dar vuelta la espalda y alejarse.
- Actuar en forma indiferente o hacer como que no le importa.
- Decir firmemente: "¡No!" o "¡Basta de eso!"

Si el bullying tuvo lugar en la escuela, apoye a su niño para que le diga a un maestro/a. Si el niño desea hablar con alguien que no sea de la escuela, o usted cree que le ayudaría tener más apoyo, podría decirle que visite el sitio web de Línea de Ayuda para Chicos (Kids Helpline). También puede llamar gratis al 1800 55 1800.

#### **¿Cuándo contacto a la escuela?**

Su niño podría mostrarse reticente a que usted hable con el personal de la escuela. Háblele sobre la idea y asegúrele que la escuela desearía saber y que puede ayudar.

Si es necesario, concierte una cita con el maestro/a del niño. Podría también pedir hablar con el director.

Contacte a la escuela de inmediato si le preocupa la seguridad de su niño.

#### **Apoyo para padres y cuidadores**

Kids Helpline tiene también una línea para los padres, con un equipo de personal capacitado, que brinda apoyo, información y consejería a los padres de niños entre 0 y 18 años. Puede llamar, por el costo de una llamada local, desde las 9:00 am a las 9:00 pm, de lunes a viernes y de 4:00 pm and 9:00 pm los fines de semana, al 1300 1300 52.

#### **Servicio telefónico de intérpretes**

Si desea contactar a la escuela o a Línea para los Padres de NSW (Parent Line NSW) y necesita asistencia para comunicarse en inglés, llame al servicio telefónico de intérpretes al 131 450, dígame qué idioma necesita y pídale al operador que haga la llamada. El operador conseguirá un intérprete en la línea para ayudarle con su conversación. No se le cobrará por este servicio.