

# Xếp hạng Chất lượng Giáo dục và Chăm sóc

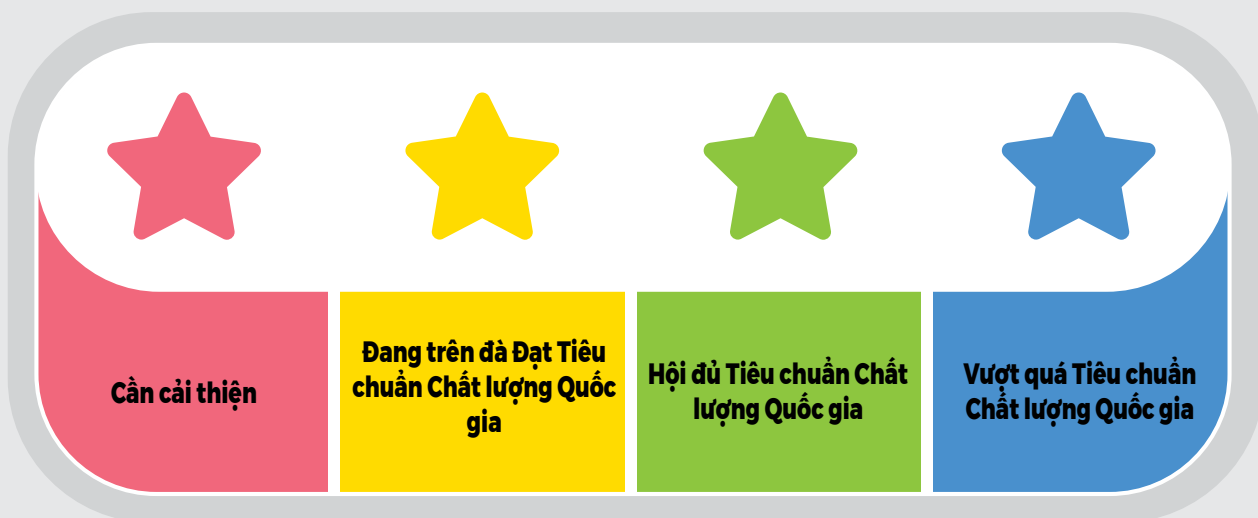
## Chất lượng là Quan trọng

Việc chọn lựa một dịch vụ giáo dục và chăm sóc chất lượng cho con cái của mình là một trong những quyết định quan trọng nhất của quý vị.

Các dịch vụ giáo dục và chăm sóc được thẩm định và xếp hạng dựa theo Tiêu chuẩn Chất lượng Quốc gia (National Quality Standard - NQS) để ra một điểm chuẩn cho chất lượng của tất cả các dịch vụ giáo dục và chăm sóc trên toàn nước Úc.

Các dịch vụ được đánh giá căn cứ trên bảy lãnh vực chất lượng, cộng lại thành mức xếp hạng tổng quát. Đây không phải là hệ thống đánh giá việc đạt tiêu chuẩn hay chưa, mà nó được đề ra nhằm khuyến khích cải thiện liên tục về chất lượng cho mỗi dịch vụ.

Tại NSW, việc xếp hạng dịch vụ giáo dục và chăm sóc trẻ mầm non được biểu thị bằng biểu đồ hình ngôi sao để dễ dàng nhận biết và cho các gia đình những thông tin quan trọng về mức xếp hạng tổng quát của một dịch vụ cũng như mức đánh giá đối với mỗi lãnh vực chất lượng.



Tất cả mọi dịch vụ đều trên một hành trình liên tục để cải tiến chất lượng với sự trợ giúp của Bộ. Việc xếp hạng chất lượng phản ánh chất lượng đạt được của một dịch vụ trên hành trình này vào một thời điểm nào đó.

<b>Cần cải thiện</b>	Dịch vụ đã được xác định có nguy cơ đáng kể đối với sự an toàn, sức khỏe và phúc lợi của trẻ em và do đó phải có hành động tức thời để giải quyết những vấn đề này.
<b>Đang trên đà Đạt Tiêu chuẩn Chất lượng Quốc gia</b>	Dịch vụ cung cấp một chương trình giáo dục và chăm sóc an toàn, thế nhưng vẫn còn một hay nhiều lãnh vực được xác định cần cải thiện thêm.
<b>Hội đủ Tiêu chuẩn Chất lượng Quốc gia</b>	Dịch vụ hội đủ Tiêu chuẩn Chất lượng Quốc gia. Dịch vụ cung cấp chương trình giáo dục và chăm sóc đạt chất lượng trong tất cả bảy lãnh vực chất lượng.
<b>Vượt quá Tiêu chuẩn Chất lượng Quốc gia</b>	Dịch vụ vượt quá các yêu cầu của Tiêu chuẩn Chất lượng Quốc gia ít nhất bốn trên bảy lãnh vực chất lượng.
<b>Xuất sắc</b>	Dịch vụ được xếp hạng Vượt Tiêu chuẩn Chất lượng Quốc gia trong tất cả bảy lãnh vực chất lượng theo Tiêu chuẩn Chất lượng Quốc gia có thể xin ACECQA để được xếp hạng là Xuất sắc.

## Việc xếp hạng tổng quát một dịch vụ được xác định như thế nào?

Nếu một dịch vụ bị xếp hạng dưới Tiêu chuẩn Chất lượng Quốc gia trong bất kỳ lãnh vực chất lượng nào, mức xếp hạng tổng quát sẽ phản ánh mức xếp hạng của lãnh vực chất lượng thấp nhất. Để đạt được mức xếp hạng Xuất sắc, dịch vụ cần phải đạt được Vượt NQS trong bốn hay nhiều hơn lãnh vực chất lượng, trong số này phải có hai thuộc các Lãnh vực Chất lượng 1, 5, 6 hay 7.

## Làm thế nào để tôi biết được mức xếp hạng chất lượng của một dịch vụ?

Theo luật tất cả mọi dịch vụ đều phải trưng bày mức xếp hạng chất lượng của họ tại cơ sở dịch vụ.

Quý vị cũng có thể tìm thấy mức xếp hạng chất lượng của một dịch vụ qua trang mạng Starting Blocks của ACECQA.

## Nhớ hỏi dịch vụ

- Mức xếp hạng của họ theo Tiêu chuẩn Chất lượng Quốc gia là gì?
- Họ hội đủ các yêu cầu của Tiêu chuẩn Chất lượng Quốc gia ra sao?
- Cách thức họ bao gồm những lợi ích của con em quý vị vào chương trình giáo dục rộng lớn hơn như thế nào?
- Kế hoạch của họ để cải thiện chất lượng là gì?

## Việc xếp hạng chất lượng phản ánh thành tựu của dịch vụ đối với bảy lãnh vực chất lượng.

Những lãnh vực này là:

### LÃNH VỰC CHẤT LƯỢNG 1

#### Chương trình giáo dục và việc thực hành

Chương trình giáo dục và cách thực hành của các nhân viên giáo dục đặt trọng tâm vào trẻ em, kích thích và tối đa hoá các cơ hội để gia tăng và mở rộng việc học hành và phát triển của mỗi em.

### LÃNH VỰC CHẤT LƯỢNG 2

#### Sức khoẻ và an toàn của trẻ em

Trẻ em có quyền được hưởng một chương trình giáo dục và chăm sóc chất lượng trong một môi trường bảo đảm và tăng tiến sức khoẻ, an toàn và sự phát triển lành mạnh của các em.

### LÃNH VỰC CHẤT LƯỢNG 3

#### Môi trường vật chất

Môi trường vật chất phải an toàn, thích hợp và mang đến các trải nghiệm đa dạng, phong phú, thúc đẩy việc học và phát triển của trẻ em.

### LÃNH VỰC CHẤT LƯỢNG 4

#### Sắp xếp nhân sự

Các nhân viên giáo dục có chuyên môn và kinh nghiệm để phát triển một mối quan hệ ấm áp, tôn trọng với trẻ em, tạo nên một môi trường mà trẻ em đoán trước được và khuyến khích các em tham gia tích cực vào chương trình học tập.

### LÃNH VỰC CHẤT LƯỢNG 5

#### Mối quan hệ với trẻ em

Mối quan hệ với trẻ em phải nhiệt tình, tôn trọng và gia tăng cảm giác an toàn và thân thuộc với trẻ em.

### LÃNH VỰC CHẤT LƯỢNG 6

#### Hợp tác với gia đình và cộng đồng

Quan hệ hợp tác với gia đình là nền tảng để đạt được kết quả chất lượng cho trẻ em, và quan hệ hợp tác với cộng đồng dựa trên sự liên lạc, tham vấn và cộng tác tích cực là điều thiết yếu.

### LÃNH VỰC CHẤT LƯỢNG 7

#### Quản trị và lãnh đạo

Lãnh đạo và quản trị hiệu quả của dịch vụ góp phần vào môi trường chất lượng cho việc học và phát triển của trẻ em. Lãnh đạo hiệu quả thiết lập những giá trị được chia sẻ cho dịch vụ và đề ra phương hướng rõ ràng đối với sự cải thiện liên tục của dịch vụ.